



## Biblioteca Virtual

### ¿QUÉ PASA CON LOS PROCESOS SOCIALES?

Blanca Patricia Ballesteros de Valderrama, M. Ed., M. Ps. Clínica

[blancapballesteros@abacolombia.org.co](mailto:blancapballesteros@abacolombia.org.co)

ABA Colombia

Acuerdo casi unánime en el juicio de valor de lo sucedido en Bogotá el día 2 de agosto: "caótico", "desastroso", "infame" y demás términos en la misma categoría.

La conclusión más contundente: carencia de las mínimas habilidades de diálogo y concertación en los representantes de todas las partes implicadas e irresponsabilidad - insensibilidad social en la gran mayoría de los taxistas y demás transportadores públicos que promovieron y participaron en el problema.

Doloroso ver y escuchar todo lo divulgado en los medios de comunicación, pero especialmente el programa La Noche. Aparte de doloroso, muy preocupante. Si existen esas versiones tan contradictorias entre el señor alcalde y el representante de los taxistas sobre algo tan elemental como el número de reuniones sostenidas sobre el tema y sobre su contenido, ¿cómo puede esperarse acuerdo sobre lo demás? ¿cómo puede la gente tener certeza sobre la información?

Surgen innumerables interrogantes, casi todos ellos importantes para la comunidad psicológica en general y en especial para los interesados en la psicología social, política y clínica. Al parecer, nuestra profesión no es tenida en cuenta y eso también es doloroso y preocupante. Hay datos abundantes sobre todos los procesos sociales implicados en situaciones como las de ayer.

No es tan difícil prever resultados nefastos si se hacen los análisis necesarios sobre los distintos eventos. Esos análisis tienen que considerar todas las variables implicadas, sin pasar por alto ninguna. Por ejemplo, en este caso concreto, todo parece indicar que faltó considerar la historia y la idiosincrasia del gremio, el grado de comprensión de los estudios de factibilidad con sus respectivos costos y beneficios a corto, mediano y largo plazo, no sólo para los directamente implicados, sino para la ciudadanía en general, no sólo en términos económicos, sino en términos sociales, políticos y ecológicos; la representatividad del gremio en las reuniones sostenidas, los medios de difusión utilizados; la respuesta a las demandas sobre el tema de los "piratas", el mínimo nivel de compromiso requerido de las partes antes de iniciar la acción definitiva.

Se venía anunciado la propuesta del pico y placa desde hace varios meses, sin embargo, la información variaba en cuanto a fechas, en cuanto al horario, en cuanto a condiciones, en cuanto a las razones. ¿Cómo se llegó a la decisión final y cómo se difundió? De ahí el factor sorpresa y por consiguiente la falta de previsión y la magnitud de los efectos perjudiciales.

Hace tiempos la psicología cuenta con principios y datos importantes sobre estos y otros procesos sociales. ¿Por qué no se están considerando? Es infortunado que nuestro gremio tenga tan poco protagonismo en nuestras instituciones de poder, tanto gubernamental como no gubernamental.

Ya se sabe que las prácticas de resistencia al cambio (contra-control) están bien instauradas en ciertos grupos culturales, por lo tanto, se deben establecer condiciones para cambiar dichas prácticas. Hay varias estrategias para hacerlo, ¿por qué no se utilizan? Me atrevo a contestar que se desconocen. Nuevamente, doloroso y preocupante, sobre todo porque sabemos que el

resultado es tener que adoptar medidas de control punitivo *a posteriori*, como efectivamente sucedió.

Finalmente, qué inoportuna la intervención de María Emma Mejía. ¿Cuándo aprenderán los medios de comunicación a no entrevistar a personajes que tengan intereses políticos cercanos en situaciones como éstas? Pero lo más grave es el grado de irresponsabilidad social demostrado por la señora Mejía. Ella tiene que saber el efecto de "echarle leña al fuego". Es su responsabilidad cuidar sus declaraciones en momentos como los del 2 de agosto.

Blanca Patricia Ballesteros de Valderrama.

**ABA Colombia**  
**Asociación Colombiana para el Avance de las Ciencias del Comportamiento**  
**web@abacolombia.org.co**

Este artículo proviene de: [www.abacolombia.org.co](http://www.abacolombia.org.co)  
Todos los derechos reservados ©2003