



## Biblioteca Virtual

### “USTED,..¿PICA PIEDRA O CONSTRUYE LA CATEDRAL?”

#### LIDERAZGO ramiro ponce

Nos gusta la palabra. Suena bien. Si la referimos a una persona, usualmente pensamos en alguien de presencia fuerte que hace que los demás lo sigan. Si la vemos como el título de un curso, probablemente tengamos la curiosidad de ver de qué se trata. “Liderazgo” es una palabra que cautiva.

Hemos oído hablar del líder autoritario, del líder democrático, del estilo de liderazgo situacional. Se nos dice que el liderazgo es innato, o que es aprendido, o que todos pueden ser líderes, o que no todos pueden serlo. Casi no hay nada que no haya sido escrito en relación a este tema. Es más que seguro que ahora nos vamos a encontrar con rótulos que anuncian al “líder del nuevo milenio”, (porque ahora todo tiene que ver con el milenio).

Pero..a fin de cuentas, ¿Qué significa ser líder?

A mi manera de ver, el concepto de liderazgo queda reflejado en la anécdota que cuenta Jan Carlzon (empresario-visionario sueco que en 1,981 sacó de la quiebra a SAS, línea aérea de ese país y se hizo famoso por ello) en su libro “Los Momentos de la Verdad”.

Carlzon relata en su libro que en una cantera de mármol, trabajaban dos cuadrillas de trabajadores. Al ser preguntadas ambas cuadrillas qué era lo que hacían, la primera respondió: “¿Acaso no lo ve? Estamos picando la piedra”

La otra, en cambio, dijo: “Estamos construyendo la catedral del pueblo”

En realidad, ambas cuadrillas sacaban el mármol de la cantera para construir la catedral del pueblo, que había sido destruida por un terremoto, pero mientras que la primera cuadrilla, sólo tenía el alcance de ver que “estamos picando piedra”, la segunda había **trascendido el picar la piedra**. La segunda tenía un motivo de inspiración (construir la catedral), una visión de hacia dónde estaba dirigido su trabajo. Aquella cuadrilla adelantaba por mucho a la primera en los **resultados**.

Es casi seguro que el coordinador de la primera cuadrilla, tan sólo había logrado transmitir a su gente que iban a la cantera para “picar piedra”. Y hay gente que día a día trabaja, pensando igual que esta cuadrilla, que todo su trabajo diario es picar piedra. La vida es triste y rutinaria bajo esta perspectiva.

El coordinador de la segunda cuadrilla, por otro lado, había logrado **inspirar una visión de futuro positiva y alentadora** en la mente de su cuadrilla. La gente estaba “construyendo la catedral”. Y hay gente que, al igual que esta segunda cuadrilla, cada día construye un poco más su catedral, sea ésta la que fuere. Son personas que han ido más allá de picar la piedra. La vida adquiere **propósito**, cuando uno construye día a día su catedral. Uno trabaja con mayor convicción y entusiasmo. Y para mí, esta es la diferencia entre alguien que es líder y alguien que no lo es.

**Líder es el que inspira una visión positiva y alentadora de futuro en otros, y el que les da un sentido de dirección y propósito.**

Es muy probable que este sea el elemento común de los grandes líderes de la política, de los negocios y de otras áreas.

Yo me dedico a dar cursos y a seleccionar gerentes. En más de una ocasión, en alguna conferencia a la que he asistido, me he quedado perplejo al escuchar los “1,000 atributos”, que, según el conferencista, debiera tener el líder del año 2,000. A mi se me ocurría en esos momentos, que quizás me sería más útil, que me explicaran como ser más efectivo con la gente de mi oficina.

No puedo asegurarlo, pero me parece que- al igual que yo- había otras personas en aquella sala de conferencias, que también se sentían un tanto amenazadas por aquella lista interminable de atributos que requeriría el líder del nuevo milenio.

Y esto no es en forma alguna, una crítica a este tipo de temas que son tan importantes de conocer. De hecho, yo vivo de hablar y explicar sobre estas cosas.

Sólo que creo que la anécdota de la cantera y la catedral nos da una síntesis sencilla y quizás en cierto sentido, más útil, que las listas interminables de cualidades del líder ideal. Por ejemplo:

1. **Un líder inspira.** Debiéramos empezar a inspirar más a nuestra gente en vez de sólo mandar y dar órdenes y “girar instrucciones”

2. **Un líder escucha.** Es probable que el líder de la anécdota había escuchado las opiniones sobre las distintas catedrales que los miembros de la cuadrilla querían construir antes de empezar a “picar la piedra”, y es casi seguro que los guió hacia una visión de una **catedral única, antes** de iniciar el trabajo

3. **Un líder mantiene la visión del resultado final en mente**

Por eso cuando alguien -un líder- logra comunicar eficazmente una visión de futuro a la gente y éstos se apropian de la misma, ese grupo será capaz de lograr resultados excepcionales. Es decir, uno tiene cuadrillas de líderes y no cuadrillas de peones.

4. **Un líder logra resultados**

Como resultado, es muy probable que la segunda cuadrilla avance mucho más efectivamente que la segunda

Ahora, bien ¿Cómo logra el líder estos resultados? Eso ya es cuestión de estilos. El que es serio, lo hará sin mucha alharaca. El jovial, con relaciones. El que es ordenado, con procedimientos. El que es minucioso, con detalles.

La verdad, esto es secundario, a mi manera de ver, con respecto a la importancia de las cuatro características que indiqué arriba.

Lo invito a que recuerde la historia de la catedral la próxima vez que sienta que “sólo está picando piedra” o cuando, como jefe, perciba que su gente está cansada y aburrida de lo mismo. Quizás sea el momento de dejar de ser jefe y empezar a ser líder. De dejar de mandar y empezar a inspirar.

**ABA Colombia**  
**Asociación Colombiana para el Avance de las Ciencias del Comportamiento**  
**[informacion@abacolombia.org.co](mailto:informacion@abacolombia.org.co)**

Este artículo proviene de: [www.abacolombia.org.co](http://www.abacolombia.org.co)  
Todos los derechos reservados ©2003