



## Biblioteca Virtual

### DE LA IMPORTANCIA DE LA EXACTITUD EN EL LENGUAJE

YENY SERRANO  
ABA COLOMBIA

Siendo el lenguaje uno de los principales medios de interacción cultural y por lo tanto una práctica de alto valor funcional y adaptativo, se hace necesario resaltar la importancia en la exactitud del mismo para describir y explicar el comportamiento humano.

El presente artículo es una discusión desde el análisis del comportamiento respecto a la exactitud del lenguaje, con base en algunos de los aspectos tratados en el capítulo "Lenguaje ordinario y ciencia" del libro Conductismo Radical: La Filosofía y la Ciencia, (Mecca Chiesa, 1994).

El lenguaje es una de las prácticas culturales de mayor valor funcional para los seres humanos, ya que es el principal medio de aprendizaje. A través del lenguaje, individuos de una misma generación aprenden por medio de instrucciones, comportamiento funcionales dadas las condiciones ambientales bajo las cuales viven; de igual forma, el lenguaje permite transmitir este aprendizaje a individuos de nuevas generaciones.

Este tipo de aprendizaje está formado de un conjunto de reglas que describen las contingencias que se establecen entre la interacción del ambiente con el comportamiento, es decir, que es la forma como se transmite el conocimiento que hasta ahora se tiene del mundo.

Entendiendo este conocimiento como el descubrimiento de las contingencias que rigen los fenómenos naturales. La ciencia tiene como objetivo describir y explicar el fenómeno estudiado, en este caso particular se hablará de la ciencia psicológica, la cual tiene como objeto de estudio el comportamiento humano dada su relación funcional con el medio ambiente.

Las descripciones y explicaciones que se hacen del comportamiento se hacen con las palabras propias del idioma y la cultura de los científicos que lo estudian. Pues bien, es en este punto donde comienza un problema de vital importancia. Cuando los científicos emplean las palabras del lenguaje vernacular, adoptan no solo el término, sino también el concepto y la función asociados a éste.

Las descripciones y explicaciones del comportamiento, que hace el profesional en Psicología, están moldeadas por su comunidad verbal empleando términos del lenguaje ordinario para exponer sus descubrimientos. Esto no implica que siempre se deban crear nuevos términos para divulgar el conocimiento científico porque sería casi imposible dicha tarea de divulgación. Pero la conducta verbal precede a la conducta científica.

Las palabras del lenguaje vernacular han adquirido sistemas conceptuales precientíficos que conducen las descripciones científicas (Psicológicas) hacia propiedades internas e inaccesibles en los organismos, alejándolas de las propiedades accesibles conocidas dentro del Análisis del Comportamiento como las relaciones entre la conducta y el contexto en el que esta ocurre.

Para el Análisis del Comportamiento, las relaciones funcionales entre la conducta y el contexto en el que ésta se presenta, es el objeto de estudio. Por la misma razón, el empleo del lenguaje vernacular acarrea problemas de orden epistemológico. P.e. el empleo del término Mente, implica una estructura en la que están los comportamientos, sin embargo la propuesta del Análisis del Comportamiento para prescindir de este tipo de términos, (sin prescindir de su significado), que normalmente son sustantivos, y que implican estructuras en las que se ubican los comportamientos, radica en el empleo de otro tipo de términos propios del idioma que más que estructuras, describen procesos: estos términos son los verbos. Mientras que sustantivos como: mente, personalidad, memoria, aprendizaje, implican estructuras que posee el individuo y en las cuales se ubican los comportamientos, los verbos son términos que implican descripciones de procesos que pueden estar en función directa con el ambiente en el que se comporta el individuo. P.e. para prescindir de mente, se puede hacer referencia directa al significado y función que se ha atribuido a la palabra mente: recordar, pensar, tomar decisiones, sentir, etc. (Mecca Chiesa, 1994)

En el momento que se emplean sustantivos para describir el comportamiento se hace una referencia indirecta del individuo como agente mediador entre la conducta y el ambiente que la causa, ya que éste se ve como el sitio en el cual se encuentran esas estructuras que normalmente se expresan por medio de sustantivos. Sin embargo el organismo no adquiere una conducta como una posesión, sino que simplemente se comporta (el comportamiento se expresa por medio de verbos), de diferentes formas dadas las condiciones ambientales. De este modo, se puede puntualizar que la propuesta del Análisis del Comportamiento consiste en referirse al comportamiento en términos de verbos y adverbios, los cuales permiten establecer la relación funcional entre el ambiente y la conducta; y no en términos de sustantivos, los cuales implican asumir al organismo como mediador a causante de comportamiento, como poseedor de la estructura de la que surge la conducta, desconociendo así, la relación funcional constante de ésta con su entorno.

A continuación se presentan algunos ejemplos sencillos de como se puede describir y explicar el comportamiento dada su relación funcional con el ambiente, prescindiendo de términos (sustantivos) que implican el desconocimiento de dicha relación: Normalmente se dice: Se puede substituir por: "Tiene mala memoria y por eso..." Para describir y explicar el comportamiento de alguien que, por ejemplo, olvida una fecha importante. "Olvidó esa fecha". Aunque las dos frases quieren expresar el mismo contenido, describir una situación, la primera implica que la mala memoria es una característica constante en la persona, mientras que la segunda, pone en evidencia que el olvido es un evento circunstancial y presente sólo bajo ciertas condiciones. "No es inteligente".

En una situación en la que por ejemplo el niño obtuvo malas notas en el colegio. "No hizo las tareas, faltó a clase 3 veces, no respondió las preguntas que se le formularon". De esta forma se hace evidente que el problema tiene solución, mientras que con la frase de la izquierda se da a entender que el niño es así y no hay solución. "Usted es un mal empleado". "El informe que usted hizo está incompleto". Mientras que la frase de la izquierda hace referencia directa a la persona, la segunda lo hace al comportamiento, dejando claro que no es la persona la del problema, sino uno de los comportamientos que emitió, dadas ciertas condiciones ambientales.. El tipo de "explicaciones " de la columna izquierda forman un conjunto de instrucciones dirigidas directamente a la persona como agente causal, lo cual influye en su auto percepción y puede influir en estados disposicionales posteriores que compiten con la ejecución de comportamientos funcionales, p.e. estados disposicionales referentes a la apreciación que el individuo hace de sí mismo o a sus interacciones sociales.

Para finalizar, se quiere resaltar la importancia que tiene en la descripción y explicación del comportamiento, el empleo de términos que permitan evidencia la relación funcional entre la conducta y las condiciones ambientales bajo las cuales ésta se emite; lo que a la vez repercute en la forma como el individuo se percibe y se comporta dada la valoración que hace del contexto según los estados disposicionales que se han moldeado a lo largo de su historia de aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

Mecca Chiesa (1994). Radical Behaviorism: The philosophy and the science. Boston: Authors Cooperative, Inc., Publishers. \* Correo electrónico : yeny serrano@yahoo.com 5 La exactitud del lenguaje

ABA Colombia  
Asociación Colombiana para el Avance de las Ciencias del Comportamiento  
[informacion@abacolombia.org.co](mailto:informacion@abacolombia.org.co)

Este artículo proviene de: [www.abacolombia.org.co](http://www.abacolombia.org.co)  
Todos los derechos reservados ©2003

